

PratiConnect — Dossier de presse

La plateforme de gestion conçue pour les médecines alternatives

Mai 2026

PratiConnect

En une phrase

Une plateforme SaaS qui permet aux praticiens des médecines alternatives — ostéopathes, naturopathes, sophrologues, hypnothérapeutes, kinésologues, réflexologues, énergéticiens — de gérer l'intégralité de leur cabinet dans un seul outil : patients, agenda, séances, téléconsultation, facturation, signature électronique. La première solution réellement pensée pour ces métiers, plutôt qu'adaptée depuis la médecine conventionnelle.

Lancement officiel

1er juin 2026. Le produit a été développé pendant dix-huit mois par une équipe de quatre personnes — une famille, quatre métiers complémentaires : la praticienne, l'ostéopathe, le développeur, l'expert-comptable. La phase bêta a impliqué une dizaine de praticiens pendant six mois.

Le constat de départ

Les médecines alternatives représentent en France environ 200 000 praticiens (INSEE, catégories ostéopathie, naturopathie, sophrologie, hypnose, réflexologie, énergétique). Leur métier est radicalement différent de la médecine conventionnelle : consultations longues (60 à 90 minutes), questionnaires d'anamnèse fouillés, suivi d'objectifs thérapeutiques sur plusieurs mois, paiement direct sans rattachement à la Sécurité sociale, signature de consentements éclairés spécifiques à chaque discipline.

Or aucune solution du marché ne correspond. Doctolib, Maiia, Clickdoc sont calibrés pour la médecine remboursée — créneaux de quinze minutes, codes CCAM, transmission CPAM. Les praticiens des médecines alternatives jonglent en pratique entre Google Calendar, Excel, un logiciel comptable, parfois Doctolib

pour la prise de rendez-vous publique. Aucune intégration. Aucun suivi métier sérieux.

Ce que fait PratiConnect

Patientèle

- Fiches détaillées avec anamnèse paramétrable par discipline
- Antécédents médicaux et thérapeutiques structurés
- Objectifs thérapeutiques avec score d'évolution sur plusieurs mois
- Partage maîtrisé entre praticiens d'un même cabinet
- Portail patient sécurisé : consultation des comptes-rendus, téléchargement des documents, paiement en ligne

Agenda

- Synchronisation Google Calendar bi-directionnelle
- Prise de rendez-vous publique en ligne, sans intermédiaire
- Gestion multi-lieux : cabinet, domicile, téléconsultation
- Disponibilités par praticien et par lieu, règles de récurrence
- Rappels automatiques par SMS et email avant chaque séance

Séances

- Compte-rendu structuré par discipline (modèles personnalisables)
- Pièces jointes (photos, documents, audios)
- Transcription vocale optionnelle
- Suivi des objectifs avec score d'évolution
- Génération automatique du rapport patient en un clic

Téléconsultation

- Vidéo native intégrée — aucune installation côté patient
- Conforme RGPD et HDS
- Salle d'attente virtuelle, partage d'écran, enregistrement optionnel avec consentement
- Pas de tiers (Zoom, Teams, etc.) — la vidéo passe par notre infrastructure LiveKit en France

Facturation et paiements

- Devis et factures conformes Factur-X (B2B et particulier)
- **Encaissement par carte bancaire intégré via Viva.com** — tarif négocié de 1,15 % par transaction (à comparer avec 1,4 % + 0,25 € chez Stripe ou 1,9 % chez Doctolib)
- Pas de Stripe : nous avons fait le choix d'un partenaire bancaire européen avec un tarif réellement compétitif

- Lien de paiement par SMS, terminal SoftPOS sur smartphone, paiement en plusieurs fois

Signature électronique

- Conforme eIDAS via partenaire qualifié (SuperPDP / Scell.io)
- Valeur juridique équivalente à la signature manuscrite
- Modèles de consentements éclairés pré-rédigés et personnalisables
- Horodatage qualifié, archivage à valeur probante

Encyclopédie intégrée

- Plus de 1 600 références : compléments alimentaires, plantes, huiles essentielles, exercices, techniques manuelles, fleurs de Bach, oligo-éléments, sels de Schüssler
- Propriétés, dosages, contre-indications, interactions médicamenteuses
- Mise à jour continue

International

- Interface en français, anglais et hébreu
- Support natif de l'écriture droite-à-gauche
- Multi-tenant : isolation des données par cabinet via Row Level Security PostgreSQL

L'équipe

Joëlle Licha — Présidente

Docteur en chirurgie dentaire de formation. Reconvertie aux médecines alternatives à partir de 2003 : décodage thérapeutique, analyse transgénérationnelle, PNL, hypnose éricksonienne, EFT, Matrix Reimprinting, Quick Remap. Spécialiste du trauma complexe et du trouble de stress post-traumatique. Co-instigatrice du projet : c'est de sa pratique quotidienne qu'est venue l'idée de PratiConnect.

Léa Licha-Bensoussan — Co-fondatrice & Conseil clinique

Ostéopathe diplômée. Fille de Joëlle. Co-instigatrice du projet, par frustration quotidienne des outils existants. Pilote la pertinence des modules ostéopathie, kinésiologie, sophrologie et thérapies manuelles : structure des fiches d'anamnèse, suivi d'objectifs, intégration avec les protocoles de séance. Référente terrain pour tous les arbitrages produit.

Rony Licha — Fondateur & CTO

Développeur full-stack, fondateur de QR Communication. Quinze ans d'expérience dans la conception de plateformes SaaS conformes aux normes françaises et européennes : hébergement de données de santé (HDS), signature

électronique qualifiée (eIDAS), facturation électronique (Factur-X), protection des données (RGPD). Pilote l'architecture technique et écrit l'essentiel du code de PratiConnect.

Patrick Licha — Directeur Administratif et Financier

Expert-comptable diplômé, gérant de Consult Expert Associés. Trente-huit ans à conseiller des entreprises de toutes tailles. Pilote la structure juridique, fiscale et financière de l'entreprise.

Conformité

- **RGPD** — consentement explicite, droit à l'oubli, portabilité des données (Articles 15 et 20 implémentés dans l'export utilisateur). Aucun transfert hors UE.
- **HDS** — données de santé hébergées chez un prestataire français certifié.
- **eIDAS** — signature électronique qualifiée via partenaire agréé. Valeur juridique équivalente à la signature manuscrite.
- **Factur-X** — facturation électronique conforme à la norme européenne EN 16931.
- **Chiffrement** — AES-256 au repos, TLS 1.3 en transit. Isolation multi-tenant via Row Level Security PostgreSQL 18.

Modèle économique

PratiConnect se rémunère uniquement sur trois sources, toutes transparentes :

1. **Abonnement mensuel par praticien.** Trois plans : Essentiel, Pro, Cabinet (multi-praticiens). Sans engagement, période d'essai gratuite sans carte bancaire requise.
2. **Consommations payées à l'usage.** Signatures électroniques, stockage au-delà du quota inclus, transcription vocale, SMS de rappel.
3. **Encaissements par carte bancaire via Viva.com.** Le praticien bénéficie d'un tarif négocié à 1,15 % par transaction (consumer cards France et Europe), dont **0,2 % reviennent à PratiConnect**. C'est notre seule participation aux flux financiers du praticien.

Aucune commission sur les rendez-vous. Aucune marketplace. Aucun système de notation publique des praticiens. Aucune monétisation publicitaire des données patients.

Marché

- **France** : ~200 000 praticiens des médecines alternatives (INSEE)
- **Europe** : ~1,5 million de praticiens estimés

- **Tendance** : marché en croissance soutenue, peu équipé en outils métier dédiés

Ce que PratiConnect n'est pas

- **Pas une marketplace.** Aucun système de notation publique, aucune commission sur les rendez-vous.
- **Pas un annuaire publicitaire.** Les praticiens ne paient pas pour être mieux référencés.
- **Pas un revendeur de données.** Les données patients ne sont jamais utilisées à des fins publicitaires ou cédées à des tiers.
- **Pas Doctolib.** Notre cible n'est pas la médecine conventionnelle remboursée.

Contact presse

- **Email** : presse@praticonnect.com
- **Interlocuteur** : Rony Licha, fondateur
- **Site** : praticonnect.com
- **Téléchargements** : logos, captures d'écran, ce dossier au format PDF — tout est disponible sans formulaire sur praticonnect.com/presse

Dossier mis à jour le 14 mai 2026. Pour toute interview, demande de visuel haute définition ou test de la plateforme avant le lancement officiel : presse@praticonnect.com.